

Ihr gutes Recht!

1. Q-AQUA Water Ltd.

Die Q-AQUA Water Ltd. ist in Deutschland durch eine Niederlassung vertreten. Deren Adresse ist zugleich die Briefpost-Anschrift:

Q-AQUA Water Ltd.
Niederlassung Deutschland
Konsul-Smidt-Str. 8p
28217 Bremen
Deutschland

Wenn Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen wollen, halten Sie bitte immer Ihre Kunden- und Auftragsnummer bereit. Sie erreichen uns: Montags bis Donnerstags von 09.00 bis 18.00 Uhr, Freitags von 09.00 bis 16.00 Uhr, Telefon : 0421-380238-34, Telefax: 0421/380238-18. E-Mail: info@q-aqua.de.

2. Vertragsschluss

Ein verbindlicher Kaufvertrag über die bestellten Waren kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Die Annahme kann durch den Versand der Ware oder durch ausdrückliche Erklärung bekundet werden. Bei Bestellung der 1-Monats-Test-Ration kann der Versand der Ware aus Gründen der Verwaltungsvereinfachung erst erfolgen, wenn ein vollständiger Zahlungseingang festzustellen ist.

3. Abonnement-Vertrag

Bei Wasser-Abonnement-Bestellungen (Quartals-Abo, Halbjahres-Abo, Jahres-Abo) kommt mit der Annahme der Bestellung durch die Q-AQUA Water Ltd. ein Liefervertrag zustande. Die Q-AQUA Water Ltd. verpflichtet sich, die Monatsrationen rechtzeitig und fristgerecht anzuliefern, so dass keine Versorgungslücken mit unseren Produkten entstehen.

Sollte die bestellte Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein, obwohl Ihre Bestellung bestätigt wurde, so können wir statt der bestellten Ware eine preislich und qualitativ gleichwertige Ware liefern. Haben Sie uns erfolglos eine angemessene Frist (von mindestens drei Wochen Dauer) für die Nacherfüllung gesetzt, oder wird die Nacherfüllung von uns verweigert, oder ist sie fehlgeschlagen oder nicht zumutbar, so können Sie vom Vertrag zurücktreten. Bereits erbrachte Leistungen Ihrerseits werden unverzüglich anteilig zurückerstattet.

Unsere Produkte entsprechen höchsten Anforderungen. Sollten Sie wider Erwarten mit unserem Produkt trotzdem nicht zufrieden sein, so steht Ihnen das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zum nächsten Monatsende zu kündigen. Evt. bereits erbrachte Leistungen Ihrerseits, für die keine Gegenleistung unsererseits mehr gefordert ist, werden ebenfalls unverzüglich anteilig zurückerstattet.

Regulär auslaufende Abonnement-Verträge verlängern sich automatisch um die gleiche Dauer, wenn sie nicht mit einer Frist von mindestens 1 Monat zum Vertragsende gekündigt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Q-AQUA Water Ltd. (Niederlassung Deutschland)

4. Versandkosten und Transport

Der Versand und die Verpackung erfolgen auf Ihre Rechnung. Es gelten die jeweils in Ihrer Bestellung ausgewiesenen Versandkosten. Für den Verlust oder die Beschädigung der Ware auf dem Transport zu Ihnen übernehmen wir die Haftung unter der Voraussetzung, dass Sie die Ware bei Erhalt auf äußere Unversehrtheit überprüfen und einen Transportschaden sofort durch den Anlieferer schriftlich bestätigen lassen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Q-AQUA Water Ltd.. Für verbrauchte, aber nicht bezahlte, Ware kann Schadenersatz verlangt werden.

6. Zahlungsbedingungen

Die Q-AQUA Water Ltd. ist daran interessiert, die Kosten für den Zahlungsverkehr so gering wie möglich zu halten, da diese Gebühren über die Gesamtkalkulation den Verbrauchern weiterbelastet werden müssen. Daher empfehlen wir, insbesondere bei Dauer-Abonnements, die Nutzung von Zahlungsarten mit niedrigem Verwaltungsaufwand (Kreditkarte, Lastschriftverfahren, Abbuchungsermächtigung, Dauerauftrag).

Zudem haben wir uns dem elektronischen Zahlungssystem PayPal angeschlossen. Bei Zahlung durch Kreditkarte (Visa, Eurocard), wird der Betrag Ihrem Kreditkartenkonto belastet, bei Bezahlung per Lastschriftverfahren Ihrem Bankkonto.

Im Falle, dass Lastschriften vom Kreditkarten- oder Bankinstitut zurückgewiesen werden, aufgrund von Umständen, die nicht von uns zu vertreten sind, wie z.B. bei mangelnder Deckung, Angabe der falschen Kreditkartennummer oder Bankverbindung, usw., sind wir berechtigt, Ihnen die uns tatsächlich entstandenen Kosten (z.B. Zahlungsverkehr-Spesen) in Rechnung zu stellen.

7. Rückgaberecht

Nach den gesetzlichen Vorschriften haben Sie für einen Zeitraum von zwei Wochen ab Erhalt der Ware Zeit zu entscheiden, ob das Gekaufte Ihren Erwartungen entspricht. Während dieser Zeit steht Ihnen das Recht zu, die Waren ohne Angabe von Gründen, **aber originalverpackt!**, zurück zu geben. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware auf Gefahr der Q-AQUA Water Ltd.. Aus lebensmittelrechtlichen Gründen (Hygiene, Lebensmittel-Sicherheit, etc.) können aufgerissene oder angebrochene Verpackungen nicht zurückgenommen werden. Sofern der Warenwert (ohne die von Ihnen bezahlten Versand- und Portokosten) den Betrag von 40,- € nicht übersteigt, tragen Sie die Kosten der Rücksendung.

Mit der fristgerechten und vollständigen Rücksendung der originalverpackten Ware ist der Kaufvertrag unwirksam. Soweit Sie bereits den Kaufpreis gezahlt haben, erstatten wir Ihnen nach Wunsch entweder das Geld zurück oder wir verrechnen es bei einem Neukauf.

8. Rücksendungen

Senden Sie die Ware bitte gut und transportsicher verpackt sowie ausreichend frankiert ausschließlich an die nachfolgend angegebene Rücksendeanschrift. Rücksendungen per Nachnahme werden nicht angenommen. Rücksendeanschrift:

Q-AQUA Water Ltd – Rücknahme-Service
c/o Husumer Mineralbrunnen HMB GmbH & Co. KG
Osterhusumer Strasse 124-128

D-25813 Husum

Bitte bewahren Sie den Einlieferungsnachweis sorgfältig auf !

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Q-AQUA Water Ltd. (Niederlassung Deutschland)

9. Gewährleistung

Es liegt in der Natur der Sache, dass bei einem Verbrauchsgut wie Wasser keine vollen Gewährleistungsrechte geltend gemacht werden können. Insbesondere können Sie von uns keine Nachbesserung verlangen, d.h. die Beseitigung eines vermeintlichen Mangels. Bitte wenden Sie sich bei vermuteten Gewährleistungsfällen zuerst an unseren Kundenservice, der Ihnen schnell und unbürokratisch helfen wird.

Eine selbständige Garantie für bestimmte Eigenschaften der verkauften Produkte wird nicht übernommen, es sei denn dies wird ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt. Insbesondere die Vorstellung der Waren im Fernsehen oder sonstige Beschreibungen oder Abbildungen der Waren, z. B. in Prospekten, Zeitschriften oder anderen Medien, sind als Leistungsbeschreibungen der Waren zu sehen und nicht als Garantie für die Beschaffenheit.

10. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche gegenüber Q-AQUA Water Ltd. sind ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Q-AQUA Water Ltd. beruhen oder Q-AQUA Water Ltd. eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat.

Für Schäden, die nicht vorsätzlich verursacht wurden, ist die Haftung zudem auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadensersatzansprüche unabhängig von deren Rechtsgrund, einschließlich von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung, allerdings nicht für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder eines Werkes, bei arglistig verschwiegenen Fehlern oder bei Personenschäden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle etwaiger Schadensersatzansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von Q-AQUA Water Ltd.

11. Anzuwendendes Recht

Verträge, die unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISC).

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Bremen.

13. Datenschutz

Q-AQUA Water Ltd. erhebt, verarbeitet und nutzt für die Vertragsdurchführung einige Daten von Ihnen, wie z.B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, etc. Für die interne Auftragsverarbeitung werden darüber hinaus die hierfür erforderlichen Angaben gespeichert, wie z. B. das Datum Ihrer Bestellung und der Zeitpunkt des Ausgangs der Lieferung an Sie.

Q-AQUA Water Ltd. behält sich vor, im Einzelfall eine Bonitätsprüfung bei Dritten zu veranlassen, sowie gegebenenfalls auch Daten an die SCHUFA und andere Wirtschaftsinformationsdienste weiterzugeben. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Hinweis: Sie können gemäß § 28 Abs. 4 Bundesdatenschutzgesetz, bzw. § 4 Abs. 3 Teledienst-datenschutzgesetz der oben genannten Nutzung und/oder Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch Mitteilung an Q-AQUA Water Ltd. widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Bremen, August 2007